



Oikeusministeriö
Kari Hämäläinen, suunnittelija
kari.hamalainen@om.fi, oikeusministerio@om.fi

Lausunto automaation käyttökohteista ja vaikutuksista

Kari Hämäläisen 16.6.2021 lähettämään tiedusteluun viitaten ("Tiedot automaattisen päätöksenteon käyttökohteista ja vaikutuksista"), Opetushallitus lausuu oman toimintansa osalta kysymyksiin seuraavaa:

1. Automatisoidut asiaryhmät sekä automaatio neuvonnassa ja palvelutoiminnassa

1.1. Mitä asiaryhmiä olette automatisoineet kokonaan tai osittain?

Opiskelijavalinnassa päätöksen opiskelijaksi ottamisesta tekee oppilaitos tai korkeakoulu, mutta varsinaista päätöksentekoa edeltää hakemusten käsittelyä ja opiskelijavalintaesityksen muodostamista koskevia automaattisia toimintoja, jotka tehdään Opetushallituksen järjestelmässä. Näitä toimintoja ovat esimerkiksi

- hakukelpoisuuden ja ensikertalaisuuden automaattinen päättely opiskelijavalintarekisterissä olevien tietojen perusteella,
- arvosana- ja suoritustietojen haku muista rekistereistä ja tietovarannoista ja hyödyntäminen valintapisteiden laskemista varten,
- avustava automatiikka valintaesityksen muodostamista varten, sekä
- prosessiin liittyvien viestien lähettäminen tapahtuu osittain automaattisesti.

1.2. Paljonko asioita ratkaistaan automaattisesti tai osittain automaattisesti vuosittain (asiaryhmittäin)?

Yhteishauissa tulee vuosittain 260 000 hakemusta, joiden käsittelyssä on käytössä osittainen automatisointi.

1.3. Mikä on automaatioaste asiaryhmittäin (0-100 %)? Automaatioasteella tarkoitetaan automaattisesti ratkaistujen asioiden osuutta asiaryhmän kaikista asioista.

0 % jos tarkoitetaan automaattisesti tehtyjä päätöksiä, ja 50 % jos tarkoitetaan avustavaa automaatiota päätöksenteon valmistelussa

1.4. Käytättekö automaatiota neuvonnassa tai palvelutoiminnassa? Jos, niin millä tavoin?

Neuvonnassa automaatiota ei käytetä. Palvelutoiminnassa on käytössä prosessiin liittyviä automaattisia kuittaus- ja muistutusviestejä.



2. Nykyisen automaation vaikutukset

Automaatio on ollut niin pitkään käytössä, ettei ole mielekästä verrata tilannetta automaatiota edeltävään tilanteeseen.

Muilta osin Opetushallituksella ei ole lausuttavaa asiaan liittyen.

Opetusneuvos

Pekka Matikainen

Lakimies

Heidi Saari

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Opetushallituksen asianhallintajärjestelmässä.